

PROCEDURA CONCORSUALE “RISTRETTA” – MEDIANTE UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL – PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE, MANUTENZIONE, INFORMATIZZAZIONE, MAGAZZINAGGIO TEMPORANEO, CONSEGNA E RITIRO A DOMICILIO DEGLI AUSILI TERAPEUTICI PER DISABILI. DURATA 48 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE AL MASSIMO PER ALTRI 24 MESI. LOTTO UNICO

**QUESTIONARIO TECNICO
PER IL CONFRONTO DELLE OFFERTE**

PARAMETRI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO					
	CRITERIO	SUB-CRITERIO	PUNTI SUB CRITERI		PUNTEGGIO MASSIMO SUL CRITERIO
			D	T	
1	MAGAZZINO				
a	CARATTERISTICHE DEL MAGAZZINO	1. Descrizione della struttura del magazzino, con esplicita indicazione della metratura e dell’ubicazione, come previsto dall’art. 4 del Capitolato.	4		8
		2. Descrizione dell’idoneità degli spazi (planimetria) e dei percorsi siti nel magazzino (in particolare, la definizione di percorsi separati pulito/sporco), delle caratteristiche degli allestimenti, della dotazione di mezzi ed attrezzature necessari all’espletamento delle attività oggetto di gara.	4		
2	QUALITÀ DEL MODELLO ORGANIZZATIVO E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO				
a	SUBENTRO	1. Illustrazione del “Piano di subentro” previsto all’art. 4.1 del Capitolato, con particolare riguardo alle modalità di gestione dello stesso: modalità di presa in carico degli ausili presenti nel magazzino del fornitore uscente; modalità di gestione delle attività oggetto di gara (consegna/ritiro/manutenzione)	8		

PROCEDURA CONCORSUALE “RISTRETTA” – MEDIANTE UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL – PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE, MANUTENZIONE, INFORMATIZZAZIONE, MAGAZZINAGGIO TEMPORANEO, CONSEGNA E RITIRO A DOMICILIO DEGLI AUSILI TERAPEUTICI PER DISABILI. DURATA 48 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE AL MASSIMO PER ALTRI 24 MESI. LOTTO UNICO

PARAMETRI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO					
	CRITERIO	SUB-CRITERIO	PUNTI SUB CRITERI		PUNTEGGIO MASSIMO SUL CRITERIO
			D	T	
		da svolgere nel rispetto delle tempistiche previste dal Capitolato per l’avvio del servizio (es. personale anche esterno impiegato per questa fase, mezzi, luoghi, ecc.).			
b	ORGANIZZAZIONE E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	<p>2. Modello organizzativo e procedure operative per lo svolgimento delle attività indicate nel Capitolato. In particolare, descrizione del progetto di gestione del servizio: gestione del magazzino, organizzazione logistica per le attività di consegna/ritiro/manutenzione, al fine di rispettare le tempistiche delle varie attività previste dal Capitolato (ad esclusione della fase di ricondizionamento – si veda punto successivo).</p>	10		24
		<p>3. Descrizione delle fasi di ricondizionamento, da intendersi come l’insieme di attività svolte sugli ausili ritirati dai pazienti, da effettuarsi prima del loro riutilizzo, in modo da renderli perfettamente efficienti e funzionali all’uso, con caratteristiche paragonabili al nuovo (in particolare, indicare l’organizzazione del personale adibito, le procedure di pulizia ed igienizzazione, i materiali/disinfettanti utilizzati, eventuali apparecchi forniti per lavaggio e disinfezione, ecc.).</p>	4		

PROCEDURA CONCORSUALE “RISTRETTA” – MEDIANTE UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL – PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE, MANUTENZIONE, INFORMATIZZAZIONE, MAGAZZINAGGIO TEMPORANEO, CONSEGNA E RITIRO A DOMICILIO DEGLI AUSILI TERAPEUTICI PER DISABILI. DURATA 48 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE AL MASSIMO PER ALTRI 24 MESI. LOTTO UNICO

PARAMETRI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO					
	CRITERIO	SUB-CRITERIO	PUNTI SUB CRITERI		PUNTEGGIO MASSIMO SUL CRITERIO
			D	T	
		4. Presenza di sistemi di gestione certificati da organismi accreditati		2	
3	GESTIONE DEI RAPPORTI CON L’UTENZA				
a	GESTIONE DEI CONTATTI CON L’UTENZA	<p>1. Modalità di gestione dei rapporti con l’utenza: si fa riferimento sia agli assistiti (e caregiver/familiari) sia agli operatori della ASST e dei Distretti Territoriali. Descrivere le attività di presa in carico della richiesta, allegando eventuale modulistica o stampa delle schermate del sistema informatico.</p> <p>2. Modalità di informazione/formazione agli assistiti (e/o caregiver/familiari) relativamente agli ausili distribuiti, mediante la spiegazione delle istruzioni all’uso e la consegna del relativo manuale d’uso. Descrivere le modalità formative adottate, allegando modulistica predisposta per l’attestazione dell’avvenuta formazione.</p>	3		6

PROCEDURA CONCORSUALE “RISTRETTA” – MEDIANTE UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL – PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE, MANUTENZIONE, INFORMATIZZAZIONE, MAGAZZINAGGIO TEMPORANEO, CONSEGNA E RITIRO A DOMICILIO DEGLI AUSILI TERAPEUTICI PER DISABILI. DURATA 48 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE AL MASSIMO PER ALTRI 24 MESI. LOTTO UNICO

PARAMETRI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO					
	CRITERIO	SUB-CRITERIO	PUNTI SUB CRITERI		PUNTEGGIO MASSIMO SUL CRITERIO
			D	T	
4	PERSONALE				
a	CARATTERISTICHE DEL PERSONALE	<p>1. Dotazione di personale proposta nel progetto di gestione del servizio, coerente con le figure professionali minime richieste (per numero e qualifica) all’art. 11 del Capitolato nonché nell’Allegato 6 del medesimo.</p> <p>Descrizione delle qualifiche, delle esperienze lavorative, dell’inquadramento professionale e del numero di ore settimanali di presenza garantite degli addetti nonché del Responsabile del servizio (si chiede di allegare copia dei curricula vitae e degli attestati).</p> <p><u>Le competenze delle figure professionali descritte in questo punto dovranno essere quelle effettivamente messe a disposizione durante la fase di avvio nonché di esecuzione del servizio.</u></p>	14		20
		<p>2. Piano di formazione annuale del personale impiegato per il servizio: indicare gli ambiti di formazione.</p>	4		
		<p>3. Previsione nell’organico di addetti multi-lingue (almeno un’altra lingua straniera oltre all’italiano)</p>		2	

PROCEDURA CONCORSUALE “RISTRETTA” – MEDIANTE UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL – PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE, MANUTENZIONE, INFORMATIZZAZIONE, MAGAZZINAGGIO TEMPORANEO, CONSEGNA E RITIRO A DOMICILIO DEGLI AUSILI TERAPEUTICI PER DISABILI. DURATA 48 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE AL MASSIMO PER ALTRI 24 MESI. LOTTO UNICO

PARAMETRI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO					
	CRITERIO	SUB-CRITERIO	PUNTI SUB CRITERI		PUNTEGGIO MASSIMO SUL CRITERIO
			D	T	
5	SOFTWARE GESTIONALE DEL MAGAZZINO				
a	CARATTERISTICHE DEL SOFTWARE	1. Descrizione del software gestionale dell’Aggiudicatario, con particolare riguardo alla modalità di accesso, all’interfaccia del sistema, alla completezza dei dati (anagrafici, quantitativi, giacenza, manutentivi ecc.) e alle funzionalità del medesimo.	4		16
		2. Facilità di impiego e fruibilità delle informazioni inerenti al servizio da parte della Stazione Appaltante; facilità di interazione con l’applicativo regionale Assistant-RL.	4		
		3. Agevole e sintetica tracciabilità di ciascun ausilio in tempo reale (con le inerenti informazioni) nonché delle relative attività manutentive.	4		
		4. Possibilità di reportistica e di analisi statistica dei dati riguardanti il servizio. Valutazione dei dati estraibili e della loro fruibilità.	4		
6	PROPOSTE MIGLIORATIVE				
a	PROPOSTE MIGLIORATIVE E/O INNOVATIVE	1. Eventuali migliorie alle modalità organizzative del servizio, anche dal punto di vista della sostenibilità (es. risparmio energetico ecc.), non evidenziate nei punti precedenti,	3		6

PROCEDURA CONCORSUALE “RISTRETTA” – MEDIANTE UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL – PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE, MANUTENZIONE, INFORMATIZZAZIONE, MAGAZZINAGGIO TEMPORANEO, CONSEGNA E RITIRO A DOMICILIO DEGLI AUSILI TERAPEUTICI PER DISABILI. DURATA 48 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE AL MASSIMO PER ALTRI 24 MESI. LOTTO UNICO

PARAMETRI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO					
	CRITERIO	SUB-CRITERIO	PUNTI SUB CRITERI		PUNTEGGIO MASSIMO SUL CRITERIO
			D	T	
		includere nell’offerta presentata dal Concorrente.			
		2. Eventuali migliorie al software gestionale del magazzino rispetto a quanto richiesto nel Capitolato, incluse nell’offerta presentata dal Concorrente.	3		
					80