

OGGETTO: AFFIDAMENTO DELL'EVOLUZIONE TECNOLOGICA DELLA SOLUZIONE APPLICATIVA IN USO PRESSO L'ASST PER LA GESTIONE DEL PERCORSO DI ACCOGLIENZA DELL'UTENTE (CUP E ADT). SPESA COMPLESSIVA EURO 299.440,00 IVA 22% ESCLUSA.

IL DIRETTORE GENERALE
nella persona della Dr.ssa Maria Beatrice Stasi

ASSISTITO DA:

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO	AVV. MONICA ANNA FUMAGALLI
IL DIRETTORE SANITARIO	DOTT. FABIO PEZZOLI
IL DIRETTORE SOCIO SANITARIO	DOTT. FABRIZIO LIMONTA

Premesso che, come specificato nel paragrafo 15.3 della DGR n. XI/2672 del 16/12/2019 “Determinazioni in ordine alla gestione del Servizio Sanitario e Sociosanitario per l’esercizio 2020”:

- Regione Lombardia ha avviato [...] un percorso volto alla revisione del “Sistema di Prenotazione Unico Regionale” che, partendo dall’attuale assetto organizzativo, permetta di migliorare tutte le modalità di prenotazione e accesso al sistema sanitario da parte degli utenti, con l’obiettivo di rendere prenotabile dalla Rete Regionale di Prenotazione l’intera offerta sanitaria sia degli Enti Sanitari Pubblici che Privati accreditati, semplificare ai cittadini l’accesso ai luoghi di cura e agevolare la fruizione delle prestazioni sanitarie all’interno delle strutture ospedaliere;
- come previsto dalla legge regionale n. 33 del 30.12.2009 “Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità”, e in particolare l’art. 21 come modificato dall’art. 34, comma 1, lettera a) della legge regionale 6 giugno 2019 n. 9 “Legge di revisione normativa e di semplificazione 2019”, le strutture sanitarie pubbliche e private che erogano prestazioni per conto del Servizio Sanitario Nazionale devono utilizzare quale unico sistema di prenotazione delle prestazioni il sistema di prenotazione regionale;

- *“Tutte le strutture pubbliche e private collegate al Sovracup della RRP (GP++) dovranno provvedere all’esposizione di tutte le agende in MULTICANALITA’, al fine di semplificare i percorsi di fruizione per i cittadini, favorendo il più possibile il canale Cittadino Self-Care (Online e App) per aumentare l’accesso diretto dei cittadini alle prenotazioni con un conseguente contenimento dei costi.”;*
- *“Inoltre dovranno essere comunicate alla Rete Regionale di prenotazione da parte degli ES tutte le notifiche relative ad appuntamenti, anche se fissati direttamente dalle strutture/specialisti o relative a controlli, per permettere l’annullamento automatico delle prenotazioni di prestazioni sanitarie presso più di una struttura, al fine di liberare disponibilità nelle agende, ridurre le liste d’attesa, limitare il fenomeno del “no-show”.”*

Dato atto che, con lettera P.G. n. 0026602/20 del 08.05.2020, questa ASST ha comunicato alla Direzione Generale Welfare che, vista l’impossibilità di evolvere l’attuale soluzione software in uso in quanto non più manutenibile, ritiene opportuno e necessario avviare un percorso di aggiornamento tecnologico a partire dalla soluzione in uso che consenta di installare un sistema moderno e quindi già integrato con il Sovracup Regionale tramite il servizio GP++; tale percorso prevede l’acquisizione di un nuovo software di prenotazione e accoglienza mediante l’evoluzione dell’applicativo attualmente in uso;

Riscontrato che:

- con nota del 20.07.2020 la Direzione Medica, il Direttore dell’UOC ICT Information and Communications Technology e il Direttore dell’UOC Gestione Amministrativa dei Presidi hanno richiesto la fornitura dell’evoluzione tecnologica della soluzione applicativa attualmente in uso in ASST per la gestione del percorso di accoglienza dell’utente (CUP e ADT), comprensiva di licenze, moduli e servizi professionali di installazione, implementazione, integrazione con altri applicativi aziendali e regionali, formazione e avviamento;
- i moduli oggetto dell’evoluzione tecnologica richiesta sono ricompresi nell’affidamento del servizio di assistenza e manutenzione delle soluzioni software DEDALUS in uso presso l’ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo, per il periodo 01.01.2019 - 31.12.2021 (36 mesi), che, con atto deliberativo n. 2234 del 12.12.2019, codesta ASST ha assegnato alla società Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico;

Considerato che:

- con lettera di invito P.G. n. 0042099/20 del 22.07.2020 è stato disposto:
 - a) di esperire procedura negoziata, ai sensi dell’art. 63 comma 2 del d.lgs. 18.04.2016 n. 50, mediante utilizzo della piattaforma SinTel, per l’affidamento di quanto sopra riportato;
 - b) di invitare Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico di Firenze (Fi) a formulare la propria migliore offerta per l’affidamento di quanto sopra esposto, poiché, come da dichiarazione di infungibilità redatta dall’UOC Direzione medica, dal direttore dell’UOC ICT Information and Communications Technology e dal direttore dell’UOC Gestione amministrativa dei presidi in data 20.07.2020, risulta che:
 - al fine di adempiere agli obblighi regionali della DGR n. 2672/2019 [...] è necessario avviare un percorso di aggiornamento tecnologico della soluzione in uso alla nostra ASST, ormai fuori produzione e non più manutenibile, che consenta l’installazione di un sistema integrato con la Rete Regionale tramite il servizio GP++ e risponda, sia sotto il profilo organizzativo che funzionale, alle reali necessità dell’Azienda ad oggi non più soddisfatte dagli applicativi in essere;

- la soluzione da acquisire è stata esaminata da un gruppo di lavoro, di cui facevano parte i direttori delle UOC che la utilizzeranno, che è giunto alla conclusione che è necessario procedere con l'evoluzione tecnologica in esame, in quanto la stessa risponde in modo ottimale alla necessità dei percorsi di accoglienza di questa ASST;
 - lo sviluppo tecnologico dell'applicativo attualmente in uso per la prenotazione e l'accoglienza può essere garantito solo da Dedalus Italia S.p.A., poiché interviene su una soluzione software installata e gestita dalla società stessa che ne possiede il know-how di implementazione e configurazione nonché il codice sorgente;
 - l'affidamento della fornitura a operatori diversi rappresenterebbe un rischio in riferimento alla corretta implementazione e funzionalità del servizio, che non preserverebbe gli investimenti effettuati per la gestione e l'implementazione di detta applicazione;
- entro il termine di scadenza, fissato il giorno 24.07.2020 alle ore 14.00, la medesima società ha provveduto a inviare la propria offerta (protocollo informatico n. 1595583299671 del 24.07.2020);
 - in seguito alla verifica della documentazione amministrativa della su citata società, la stessa è stata ammessa alle successive fasi di gara, avendo riscontrato la completezza e la conformità dei documenti prodotti;

Rilevato che:

- con @mail in data 24.07.2020 si è provveduto a trasmettere alla Direzione Medica, al Direttore dell'UOC ICT Information and Communications Technology e al Direttore dell'UOC Gestione Amministrativa dei Presidi la documentazione, scaricata dalla piattaforma SinTel, per le valutazioni di idoneità tecnica ed economica;
- con scritto @mail del 27.07.2020 il direttore dell'UOC Gestione Amministrativa dei Presidi ha dato parere favorevole all'aggiudicazione della procedura in questione;
- sempre con @mail, del 28.07.2020, la Direzione Medica e il direttore dell'UOC ICT Information and Communications Technology hanno dato parere favorevole all'aggiudicazione della procedura in questione;

Dato atto che:

- per quanto sopra esposto, risulta aggiudicataria – in via provvisoria – Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico per un importo complessivo pari a € 299.440,00 IVA 22% esclusa, con un'offerta così composta:

Descrizione	Anno 2020	Anno 2021	Totale complessivo
CUP			
Licenze d'uso	€ 30.000,00		€ 30.000,00
Servizi professionali c/o sede Dedalus	€ 67.680,00		€ 67.680,00
Servizi professionali c/o sede Cliente	€ 86.880,00		€ 86.880,00
Project Management	€ 14.000,00		€ 14.000,00
Totale generale CUP			€ 198.560,00

CENTRO PRELIEVI			
Servizi professionali c/o sede Dedalus		€ 9.600,00	€ 9.600,00
Servizi professionali c/o sede Cliente		€ 8.160,00	€ 8.160,00
Project Management		€ 5.600,00	€ 5.600,00
Totale generale Centro Prelievi			€ 23.360,00
ADT			
Servizi professionali c/o sede Dedalus		€ 29.280,00	€ 29.280,00
Servizi professionali c/o sede Cliente		€ 39.840,00	€ 39.840,00
Project Management		€ 8.400,00	€ 8.400,00
Totale generale ADT			€ 77.520,00
Totale generale fornitura			€ 299.440,00
Integrazione con sistema MyPay	€ 12.000,00		Offerto gratuitamente

- la spesa complessiva per la fornitura di cui al presente provvedimento, pari a € 365.316,80 IVA 22% inclusa, viene finanziata come segue:

	Anno 2020	Anno 2021
Autorizzazione n. 657 sub. 1 DGR 2903/2020 Indistinti UOC ICT	€ 242.243,20	
Autorizzazione n. 385 sub. 1 Canoni manutenzione e assistenza ordinaria SW		€ 123.073,60

Acquisito il parere del direttore amministrativo, del direttore sanitario e del direttore sociosanitario.

DELIBERA

1. di prendere atto della procedura negoziata in epigrafe, espletata ai sensi dell'art. 63, comma 2, del d.lgs. 50/2016, nonché dell'operato dell'UOC Politiche e gestione degli acquisti, quale risultante dal report identificativo della procedura n. 1618846 del 29.07.2020, generato dalla piattaforma SinTel e riepilogativo delle operazioni di gara effettuate sul sistema;
2. di assegnare alla Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico l'affidamento della fornitura dell'evoluzione tecnologica della soluzione applicativa attualmente in uso in ASST per la gestione del percorso di accoglienza dell'utente (CUP e ADT), comprensiva di licenze, moduli e servizi professionali di installazione, implementazione, integrazione con altri applicativi aziendali e regionali, formazione e avviamento, per un importo complessivo di € 365.316,80 IVA 22% inclusa;
3. di dare atto che:

- la presente aggiudicazione definitiva diventerà efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti, ai sensi dell'art. 32, comma 7, del d.lgs. n. 50/2016;
 - ai sensi dell'art. 32, comma 10, lett. b) del d.lgs. n. 50/2016, la stipula del contratto ha luogo in deroga al termine dilatorio, di cui al comma 9 dello stesso articolo;
4. di dare atto altresì, che la spesa complessiva per la fornitura oggetto del presente provvedimento per un importo di € 365.316,80 IVA 22% inclusa, viene finanziata come segue:

	Anno 2020	Anno 2021
Autorizzazione n. 657 sub. 1 DGR 2903/2020 Indistinti UOC ICT	€ 242.243,20	
Autorizzazione n. 385 sub. 1 Canoni manutenzione e assistenza ordinaria SW		€ 123.073,60

5. di riservarsi la facoltà di rivedere il contratto di manutenzione delle soluzioni software Dedalus in scadenza al 31.12.2021, in funzione delle nuove condizioni che si determineranno con l'installazione del nuovo applicativo CUP-ADT;
6. di dare mandato all'UOC Politiche e gestione degli acquisti a procedere, quindi, alla stipula del relativo contratto con la sopracitata ditta aggiudicataria mediante scrittura privata, in modalità elettronica, secondo il disposto del comma 14, art. 32 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
7. di nominare, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 101 e 102 del d.lgs. 50/2016, la dott.ssa Silvia Frigeni, collaboratore amministrativo in servizio presso l'UOC ICT Information and Communications Technology.

IL DIRETTORE GENERALE
dr.ssa Maria Beatrice Stasi

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVO-CONTABILE (proposta n. 1391/2020)

Oggetto: AFFIDAMENTO DELL'EVOLUZIONE TECNOLOGICA DELLA SOLUZIONE APPLICATIVA IN USO PRESSO L'ASST PER LA GESTIONE DEL PERCORSO DI ACCOGLIENZA DELL'UTENTE (CUP E ADT). SPESA COMPLESSIVA EURO 299.440,00 IVA 22% ESCLUSA.

UOC PROPONENTE

Si attesta la regolarità tecnica del provvedimento, essendo state osservate le norme e le procedure previste per la specifica materia.

Si precisa, altresì, che:

A. il provvedimento:

- prevede
- non prevede

COSTI diretti a carico dell'ASST

B. il provvedimento:

- prevede
- non prevede

RICAVI da parte dell'ASST.

Bergamo, 30/07/2020

Il Direttore
Dr./Dr.ssa Gamba Enrico

GESTORE DI BUDGET

Si attesta che i COSTI previsti:

- ✓ sono imputati a: finanziamenti SSR e/o ricavi diretti
 fondi di struttura e/o contributi vincolati

✓ sono compatibili con il budget assegnato:

n. autorizzazione/anno	n. sub-autorizzazione	polo ospedaliero	rete territoriale	importo IVA inclusa
657/20	1	X		€ 242.243,20
385/21	1	X		€ 123.073,60

Si attesta, altresì, che i COSTI relativi al presente provvedimento sono imputati al/ai seguenti centri di costo:

- beni sanitari e non sanitari: centri di costo come da movimento di scarico di contabilità di magazzino
 personale: centri di costo come da sottosistema contabile del personale
 consulenze e/o collaborazioni (*indicare centro di costo*)
 servizi sanitari e non sanitari e altri costi (*indicare centro di costo*)
 cespiti (*indicare centro di costo*)
 altro (*indicare centro di costo*)
 vedi allegato

Centro di costo 1: TC702 Importo 1: € 94.574,40

Centro di costo 2: RAP0C Importo 2: € 28.499,20

Centro di costo 3: VSG00 Importo 3: € 242.243,20

Centro di costo 4: Importo 4:

Bergamo, 30/07/2020

Il Direttore
Dr./Dr.ssa Gamba Enrico

UOC PROGRAMMAZIONE , FINANZA CONTROLLO

Viste le attestazioni del gestore di spesa, si certifica che:

A. i COSTI relativi al presente provvedimento saranno imputati al/ai seguente/i conto/i del bilancio:

n. conto	descrizione del conto	n. autorizzazione/anno	n. sub- autorizzazione	importo IVA inclusa
102140020	Licenze d'uso (software e altre)	657/2020	1	€ 242.243,20
706140210	Canoni di manut.ordin.su software in lic.d'uso	385/2021	1	€ 123.073,60

Bergamo, 30/07/2020

Il direttore

Dr./Dr.ssa. Coccoli Antonella

PARERE DIRETTORI

all'adozione della proposta di deliberazione N.1391/2020

ad oggetto:

AFFIDAMENTO DELL'EVOLUZIONE TECNOLOGICA DELLA SOLUZIONE APPLICATIVA IN USO PRESSO L'ASST PER LA GESTIONE DEL PERCORSO DI ACCOGLIENZA DELL'UTENTE (CUP E ADT). SPESA COMPLESSIVA EURO 299.440,00 IVA 22% ESCLUSA.

Ciascuno per gli aspetti di propria competenza, vista anche l'attestazione di regolarità amministrativo-contabile.

DIRETTORE AMMINISTRATIVO : Ha espresso il seguente parere: <input checked="" type="checkbox"/> FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> NON FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> ASTENUTO	Fumagalli Monica Anna
Note:	

DIRETTORE SANITARIO : Ha espresso il seguente parere: <input checked="" type="checkbox"/> FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> NON FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> ASTENUTO	Pezzoli Fabio
Note:	

DIRETTORE SOCIOSANITARIO : Ha espresso il seguente parere: <input checked="" type="checkbox"/> FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> NON FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> ASTENUTO	Limonta Fabrizio
Note:	

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

**Publicata all'Albo Pretorio on-line
dell'Azienda socio sanitaria territoriale
"Papa Giovanni XXIII" Bergamo**

per 15 giorni
